



POLÍTICA DE PRIVACIDAD RAÍZ BIENESTAR

INTRODUCCIÓN

Raíz es una plataforma que respeta su privacidad y se compromete a proteger sus Datos Personales.

Queremos ser transparentes con el usuario sobre cómo recopilamos y utilizamos sus Datos Personales e informarle sobre sus derechos de privacidad en conformidad a la Constitución y las leyes especiales que rigen la materia.

Esta Política de Privacidad tiene como objetivo informarle sobre cómo Raíz recoge y procesa sus Datos Personales a través de este Sitio, incluyendo cualquier dato que usted pueda proporcionar a través de la plataforma.

Con esto en mente, esta Política de Privacidad está diseñada para describir:

QUIÉNES SOMOS Y CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS.

Raíz bienestar es una app- La plataforma colaborativa de bienestar que reúne naturaleza, autores y usuarios de bienestar- para mejorar tu calidad de vida a través de diversas herramientas, como sonidos, meditación, música, movimiento y elementos que te transporte a la naturaleza.

Al usar Raíz y aumentar tu bienestar, aumentamos el bienestar de todos haciendo aportes concretos a diversas ONG's de impacto medio ambiental.

Buscamos que, en comunidad y colaboración, todas las personas tengan acceso a diversas herramientas de autogestión para aumentar su felicidad y mejorar su calidad de vida en conexión con la naturaleza.

Si quieres ponerte con contacto con nosotros lo puedes hacer a través de:

- Correo electrónico: hola@raizbienestar.com

SUS DERECHOS GARANTIZADOS EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES

Los usuarios podrán ejercer en todo momento los derechos establecidos en la ley 19.628, sobre protección de la vida privada, entre estos se encuentran:



Raíz

a) Solicitar el acceso a sus datos personales. Esto le permite recibir una copia de los Datos Personales que tenemos sobre usted y comprobar que los estamos tratando legalmente.

Pudiendo exigirnos: (i) la información relativa a su persona, (ii) su procedencia y destinatario, (iii) el propósito del almacenamiento y, (iv) la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente, de haberlos.

b) Solicitar la rectificación de los Datos Personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir o modificar cualquier información errónea, incompleta, equívoca o inexacta que tengamos sobre usted.

c) Solicitar la eliminación de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que borremos o eliminemos los Datos Personales cuando haya eliminado su cuenta o no haya fundamento legal para que sigamos tratándolos o estos se encuentren caducos.

d) Oponerse al tratamiento de sus datos personales. Este derecho existe cuando nos basamos en un interés legítimo como base legal para nuestro tratamiento y hay algo en su situación particular que le hace oponerse al tratamiento por este motivo.

e) Solicitar el bloqueo al tratamiento de sus Datos Personales. Esto le permite pedirnos que suspendamos temporalmente el tratamiento de sus Datos Personales, por ejemplo, si quiere que establezcamos su exactitud o el motivo del tratamiento.

f) Solicitar la transferencia de sus Datos Personales. Le proporcionaremos a usted, o a un tercero que usted haya elegido, sus Datos Personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho sólo se aplica a la información automatizada que usted haya consentido inicialmente que utilicemos o cuando hayamos utilizado la información para ejecutar un contrato con usted.

g) Retirar el consentimiento. Este derecho sólo existe cuando nos basamos en el consentimiento para procesar sus Datos Personales ("Retirada del consentimiento"). Si retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle acceso a ciertas funcionalidades específicas -o ninguna- de nuestro Sitio. Le informaremos si este es el caso en el momento en que retire su consentimiento.

Cómo ejercer sus derechos

Si desea ejercer alguno de los derechos descritos anteriormente, póngase en contacto con nosotros utilizando el siguiente contacto:



Raíz

- Correo electrónico: hola@raizbienestar.com

Es posible que necesitemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus Datos Personales (o a ejercer cualquiera de sus otros derechos). Se trata de una medida de seguridad para garantizar que los Datos Personales de los demás usuarios de la plataforma se revelen a otra persona que no tenga derecho a recibirlos. También es posible que nos pongamos en contacto con usted para pedirle más información en relación con su solicitud para acelerar nuestra respuesta.

Respondemos a todas las solicitudes legítimas **en el plazo de un mes**. Ocasionalmente, podemos tardar más de un mes si su solicitud es especialmente compleja o si ha hecho varias solicitudes. En este caso, se lo notificaremos y le mantendremos informado.

FORMAS EN LAS QUE RECOPIAMOS SUS DATOS

- MECANISMOS AUTOMÁTICOS: GOOGLE ANALYTICS, GOOGLE ADS, GOOGLE CLOUD, MAILCHIMP, WIX, BASE DE DATOS DE PLATAFORMA APP RAIZ BIENESTAR DESARROLLADA POR EMPRESA PROGRAMACIÓN TUBESOFT.
- MECANISMOS MANUALES: PLATAFORMA APP RAIZ BIENESTAR DESARROLLADA POR EMPRESA PROGRAMACIÓN TUBESOFT, WIX.

CLASES DE DATOS PERSONALES RECOGIDOS.

Los **datos personales** son cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables, ya sea que se trate de información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo, no importando el soporte en el que conste.

El concepto de datos personales no incluye los "**datos anónimos**" (es decir, la información en la que se ha eliminado permanentemente la identidad del individuo). Sin embargo, sí incluye "identificadores indirectos" o "**datos seudónimos**" (es decir, información que por sí sola no identifica a un individuo pero que, combinada con cierta información adicional y razonablemente accesible, podría atribuirse a una persona concreta).

En el caso de Raíz, la información recogida y su tratamiento serán las siguientes:



Raíz

Datos

Especificación de uso

Datos de Identidad/ Datos personales

En este momento sólo recopilamos los siguientes datos PII de nuestros usuarios: Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, ubicación*, departamento/equipo*, número de empleado* (o un identificador similar proporcionado por un empleador si es necesario).

*Esta información se recoge en función de los requisitos de la organización.

Datos de contacto

Únicamente dirección de correo electrónico.

Datos de Marketing y comunicación

Sus preferencias a la hora de recibir publicidad de nosotros y sus preferencias de comunicación.

Datos de Comportamiento / Datos anónimos

Información inferida o supuesta relativa a su comportamiento e intereses, basada en su actividad en la plataforma Raíz.

Estos datos se encontrarán anonimizados para efectos de su tratamiento y análisis.

Datos técnicos

La dirección del protocolo de Internet (IP), sus datos de inicio de sesión, el tipo y la versión del navegador, la configuración de la zona horaria y la ubicación, los tipos y las versiones de los complementos del navegador, el sistema operativo y la plataforma y otras tecnologías de los dispositivos que utiliza para acceder a este sitio web o utilizar nuestros servicios.

Datos estadísticos y agregados

Datos estadísticos o demográficos para cualquier propósito. Estos pueden derivarse de sus Datos Personales, pero una vez en forma agregada no constituirán Datos Personales, ya que se



Raíz

encontrarán separados de sus datos de identificación (anonimización).

Sin embargo, si combinamos o conectamos los Datos estadísticos o agregados con sus Datos Personales de manera que puedan identificarle directa o indirectamente (datos seudónimos), trataremos estos datos como Datos Personales, a los que les aplicará todo lo concerniente a esa clase de datos según esta política de privacidad y la legislación actual en la materia.

Algunos ejemplos de las razones por las que podemos compartir Datos Agregados (es decir, datos anónimos) es para demostrar el bienestar medio de diferentes subgrupos, identificar patrones de falta de sueño, niveles de ansiedad o angustia, intensidad del uso en diferentes ubicaciones geográficas y extrapolar si el uso del Sitio en base a estos parámetros podría ser más beneficioso para algunas poblaciones en comparación con otras, etc....

En ningún caso el intercambio de Datos Agregados contendrá información personal relacionada con su cuenta de Raíz ni ningún Dato Generado por el Usuario que le identifique personalmente. También utilizamos dichos Datos Agregados para comprender mejor a nuestros usuarios finales, para desarrollar la oferta de Raíz, para realizar y publicar investigaciones, y para compartir los datos con profesionales de la salud y académicos para mejorar Raíz y otros servicios relacionados con la salud y el bienestar.



Raíz

Por su parte, los **datos sensibles** son las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual. En conformidad con el artículo 10 de la ley N°19.628, existe una prohibición general de tratamiento de datos personales sensibles salvo cuando una disposición legal lo autorice, exista consentimiento del titular o sean datos necesarios para la determinación u otorgamiento de beneficios de salud que correspondan a sus titulares.

A través de nuestro Sitio, y de los servicios que ofrecemos, podemos recopilar alguna información sensible si usted la proporciona. Sin embargo, no es necesario que nos facilite dichos datos para utilizar el sitio de Raíz y acceder a su contenido. Usted podrá utilizar la plataforma y aplicación aunque no desee compartir esa información. Y, en caso de que los comparta, estos serán tratados según los estándares que la ley exige.

CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES Y POR QUÉ.

En Raíz sólo utilizaremos sus Datos Personales para los fines para los que son recopilados. Si necesitamos utilizar sus Datos para un propósito no relacionado, actualizaremos esta Política de Privacidad y explicaremos la base legal que lo permite.

Los propósitos de Raíz para tratar sus datos serán:

Respecto al usuario: seguimiento de bienestar personal, completar encuestas de satisfacción, ofrecerle o recomendarle atención personalizada si creemos que la requiere, informar a usuarios más activos sobre promociones o propuestas especiales, crear perfiles de usuarios, para comunicarnos, entre otros.

Respecto a la empresa (siempre anonimizados): informar índices de bienestar trabajadores/as, resultados de encuestas de satisfacción, ofrecer soluciones y proponer medidas, para comunicarnos y ofrecer un producto customizado para el perfil de los/as trabajadores/as de la empresa.

Uso externo por parte de Raíz Bienestar (siempre anonimizados): generar informes anonimizados, levantar información de salud pública, datos para investigación, entre otros.

¿Cuál es nuestra base legal para el tratamiento de sus Datos Personales?

La Ley 19.628 contempla como fuentes de licitud de tratamiento de datos personales (i) el consentimiento del titular, (ii) las fuentes accesibles al público y (iii) la ley.



Raíz

En conformidad con el artículo 10 de la ley N°19.628, existe una prohibición general de tratamiento de datos personales sensibles salvo cuando una disposición legal lo autorice, exista consentimiento del titular o sean datos necesarios para la determinación u otorgamiento de beneficios de salud que correspondan a sus titulares.

Raíz Bienestar basa el uso de sus datos personales no anonimizados y sus datos sensibles en su **consentimiento expreso**, el que deberá ser entregado por usted de forma libre, informada y por escrito, a través del **Formulario de Aceptación de Términos y Condiciones** que le haremos llegar, junto con esta política de privacidad, al momento de iniciar sesión en nuestra plataforma.

Usted nunca podrá ser obligado a utilizar la plataforma si no lo desea, ni a compartir información que no quiera compartir, pudiendo incluso rectificar aquella que haya entregado (ir a acápite de derechos).

POLÍTICA DE MARKETING.

Si se inscribe para recibir nuestros boletines de noticias por correo electrónico o material promocional, utilizaremos la información que nos proporcione para enviarle las comunicaciones que haya autorizado.

Puede pedirnos que dejemos de enviarle mensajes de marketing en cualquier momento siguiendo los enlaces de exclusión en cualquier mensaje de marketing que se le envíe o, si procede, iniciando sesión en el Sitio y marcando o desmarcando las casillas pertinentes para ajustar sus preferencias de marketing.

Si no desea seguir recibiendo notificaciones push en el móvil, puede desactivarlas en el dispositivo.

DATOS PERSONALES DE TERCEROS

Si usted proporciona a través de la plataforma información respecto a terceras personas, sean compañeros de trabajo, empleadores, figuras públicas, familiares o similares, **esta nunca será revelada ni incluida** en los informes estadísticos para ningún fin y será tratada según el tratamiento legal exigido para los datos sensibles.

CÓMO MANTENEMOS LA SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES

Raíz está comprometida con la seguridad de sus datos, por lo que hemos establecido las medidas de seguridad concernientes a evitar la pérdida de sus datos, la utilización no autorizada y su divulgación.



Además, para velar por el cumplimiento de esta política, el equipo de Raíz cuenta con una estricta estructura en la que se establece a una persona como la **Responsable de Datos** (*Data controller*) que es la persona a quien compete decidir acerca del tratamiento de los datos personales, velar por el cumplimiento integral de esta política e ir actualizando la política de privacidad y las prácticas en el tratamiento de datos por parte de la organización, según vaya cambiando la legislación.

Entre sus obligaciones se encuentran:

- (i) Políticas de tratamiento de datos personales: todo *responsable de datos* deberá mantener en su sitio web, de forma permanente y a disposición del público, sus *políticas sobre tratamiento de datos personales*.
- (ii) Mantener medidas de seguridad y comunicar vulneraciones: el *responsable de datos* debe velar e implementar las medidas de seguridad necesarias para el resguardo del tratamiento de los datos respectivos, considerando el estado de la técnica y los costos de aplicación, naturaleza y fines del tratamiento, así como la probabilidad de los riesgos y gravedad de sus efectos.
- (iii) Fiscalización interna de cumplimiento: el *responsable de datos* debe fiscalizar el cumplimiento en todo momento de esta política de privacidad en el funcionamiento organizacional.
- (iv) Comunicación de vulneraciones: en caso de que el *responsable de datos* identifique o tenga conocimiento de un peligro o vulneración a la protección de los datos personales que maneja, deberá informar a la autoridad competente y a los usuarios del riesgo o vulneración efectiva de la que sufren sus datos.

Por último, el Responsable de Datos está facultado para tratar los datos de forma directa o a través de un mandatario o encargado o **procesador técnico de los datos** (*Data Processor*), quien recibirá las instrucciones directa y únicamente de la persona Responsable de Datos, actuando bajo su supervisión e instrucciones, quedando prohibido su tratamiento, cesión o entrega para un objetivo distinto del convenido con el responsable.



Raíz

CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS SUS DATOS PERSONALES

Sólo conservaremos sus Datos Personales durante el tiempo que razonablemente necesitemos utilizarlos para los fines establecidos en esta política, a menos que la ley exija un período de conservación más largo (por ejemplo, para fines reglamentarios).

Versión del 8 de agosto de 2023.