



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO RAÍZ BIENESTAR

### I. Introducción

Los siguientes Términos y Condiciones de Uso de la App “RAÍZ”, en adelante los “Términos y Condiciones de Uso”, serán aplicables a aquellas personas que deseen instalar o instalen la App Raíz en sus dispositivos móviles, en adelante indistintamente “usuario”. El usuario deberá aceptar expresamente estos Términos y Condiciones de forma previa a usar la App Raíz haciendo “click” en el botón “Acepto” al final de este texto. Si usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones de Uso, deberá abstenerse de instalar la App Raíz.

Raíz Bienestar SPA es el proveedor de la App Raíz que es una plataforma colaborativa de bienestar que reúne naturaleza, autores y usuarios de bienestar para mejorar tu calidad de vida a través de diversas herramientas, como sonidos, meditación, música, movimiento y elementos que te transporte a la naturaleza.

Al usar Raíz y aumentar tu bienestar, aumentamos el bienestar de todos haciendo aportes concretos a diversas ONG’s de impacto medio ambiental.

Buscamos que, en comunidad y colaboración, todas las personas tengan acceso a diversas herramientas de autogestión para aumentar su felicidad y mejorar su calidad de vida en conexión con la naturaleza.

Raíz Bienestar SPA se reserva el derecho de revisar y modificar periódicamente los presentes Términos y Condiciones de Uso, produciendo dichas modificaciones efectos legales a contar el quinto hábil contado desde la fecha de publicación de la modificación.

### II. Requisitos para el uso de la App Raíz

El acceso y utilización de la App Raíz requiere que el usuario disponga de acceso a Internet, requiere dispositivos compatibles y determinados software (podrían aplicarse tarifas); se podrían requerir actualizaciones periódicas. Los servicios de la App podrían verse afectados por el rendimiento de estos factores.

### III. Políticas de Uso de la App Raíz

Con ocasión del uso de la App Raíz, el usuario:

- a) No puede realizar actividades ilegales, engañosas o fraudulentas, ni actividades con fines ilegales o no autorizados.
- b) No puede infringir estos Términos y Condiciones de Uso o nuestras políticas (ni ayudar o alentar a otros para que lo hagan).
- c) No puede realizar actividades que interfieran con el Servicio o impidan que se opere como está previsto.



- d) No puede intentar crear cuentas ni recopilar información o acceder a ella sin autorización. Esto incluye crear cuentas o recopilar información de un modo automatizado sin permiso expreso y por escrito de Raíz Bienestar SpA.
- e) No puede intentar comprar, vender o transferir ninguna parte de su cuenta (incluido el nombre de usuario), ni solicitar, recopilar o usar credenciales de inicio de sesión o insignias de otros usuarios.
- f) No puede publicar información privada o confidencial ni realizar actividades que infrinjan los derechos de otra persona, incluidos los derechos de propiedad intelectual.
- g) No puede usar un nombre de dominio o una URL en el nombre de usuario sin consentimiento previo y por escrito de Raíz Bienestar SpA.

El usuario autoriza a Raíz Bienestar SpA para usar el nombre de usuario, foto del perfil e información sobre las relaciones del usuario y las acciones que se realizan con cuentas, anuncios y eventual contenido patrocinado.

El usuario otorga permiso a Raíz Bienestar SpA para mostrar su nombre de usuario, foto del perfil e información sobre las acciones que realiza (como los Me Gusta) o sus relaciones (como los seguidores) junto a cuentas, anuncios, ofertas y eventual otro contenido patrocinado, o en relación con ellos, que el usuario sigue o con los que interactúa sin obligación de contraprestación alguna.

El usuario acepta que Raíz Bienestar SpA puede descargar e instalar actualizaciones del Servicio en el o los dispositivos que usen la App Raíz.

#### IV. Contenido Inapropiado.

Raíz Bienestar SpA no tolerará e impedirá la visualización (“bajará”) de contenido dentro de las 24 horas siguientes de que llegue a su conocimiento, si a su juicio exclusivo dicho contenido es contrario a la ley, la moral, al orden público, o la seguridad nacional o fuere discriminatorio o abusivo por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición (por ej. pornografía, violencia, etc.). Asimismo, Raíz Bienestar SpA cancelará la cuenta del usuario en caso de reiteración de las conductas señaladas, sin ninguna responsabilidad ulterior para Raíz Bienestar SpA.

Cualquier usuario podrá reportar a Raíz Bienestar SpA contenido que infrinja estos Términos y Condiciones al [siguiente correo hola@raizbienestar.com](mailto:hola@raizbienestar.com)

#### V. Entrega de datos personales

Entrega de datos personales del usuario o cliente y uso de claves y registro.

La obtención de datos personales en la App Raíz se realiza de manera voluntaria, con la finalidad de acceder a los servicios que ofrece la plataforma.



Para acceder a Raíz, el usuario deberá registrarse previamente ingresando los datos personales que le sean solicitados. Una vez completados los datos solicitados, el usuario quedará registrado y podrá hacer uso de la App.

El usuario dispondrá de una contraseña o clave personal de acceso que le permitirá el acceso personalizado a la App Raíz y que adicionalmente podrá habilitarlo a solicitar eventuales nuevos servicios que ofrezca Raíz Bienestar SpA.

La clave personal de acceso que Raíz entregue al usuario o cliente está destinada a su uso personal, por lo tanto, su uso será de su exclusiva responsabilidad. En consecuencia, el extravío, robo, hurto, mal uso o cualquiera otra circunstancia que afecte la clave personal de acceso del cliente será de su responsabilidad. Asimismo, cualquier instrucción o declaración que se ejecute a través de la clave personal de acceso se entenderá que ha emanado válida, legítima y auténticamente de un acto personal ejecutado por el usuario o cliente. En caso de que exista mal uso de la clave personal, el cliente o usuario deberá dar aviso e informar a Raíz apenas tenga conocimiento de la situación.

El usuario podrá en cualquier momento cambiar su clave personal de acceso, para lo cual deberá sujetarse a los procedimientos establecidos en la App.

Para más información detallada respecto a la privacidad de datos personales y su uso por parte de la plataforma, por favor revisar en detalle nuestra Política de Privacidad.

## VI. Cookies

Raíz podrá disponer de cookies con el fin de entregar mejores condiciones de servicio, y para recabar información para propósitos estadísticos.

Las cookies consisten en una tecnología que permite que el servidor recuerde información sobre los usuarios para facilitar el uso o interacción con la App. Se hace presente que esta tecnología no es utilizada por Raíz para la lectura de datos de los usuarios.

## VII. Veracidad de la información

Toda la información que facilite el usuario a Raíz por cualquier medio deberá ser exacta, verdadera, completa y actualizada. A estos efectos, el usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique a Raíz como consecuencia del llenado de los formularios necesarios para su registro en la App, la suscripción de los servicios sobre Internet y aquella que provea a Raíz por cualquier otro medio.

De igual forma, será responsabilidad del usuario mantener toda la información entregada a Raíz permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a su situación real. Raíz Bienestar SpA en ningún caso es responsable por las inexactitudes del contenido que publiquen los usuarios de la App Raíz.



## VIII. Propiedad Intelectual e Industrial

Todo contenido u obra que el usuario visualice, lea o a la que acceda en la App Raíz (video, fotografías, ilustraciones, audios, piezas musicales, iconos, textos, código fuente, diseño o cualquier otro elemento de contenido), se encuentra protegido bajo la legislación nacional y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial, salvo que expresamente se señale lo contrario. El usuario no podrá vender, reproducir, distribuir, modificar, publicar o cualquier otra actividad semejante, con cualquier elemento de contenido propio de la App Raíz, ni tampoco usarlo en ningún otro portal en Internet, para propósito alguno.

Raíz no concede ninguna licencia, derecho o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual, o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la App Raíz o con los servicios que ofrece, salvo la licencia de que trata la sección siguiente.

Raíz Bienestar SpA podrá terminar inmediatamente el derecho del usuario para acceder a la App, en caso de infracción del usuario a estas normas. El usuario será responsable de todo daño o perjuicio causado a derechos de Raíz Bienestar SpA y/o derechos de terceros, que deriven de las infracciones legales en que incurra.

Se deja expresa constancia que todo elemento de contenido publicado, exhibida, transmitida o comunicada en la App Raíz será de responsabilidad de su autor o de la persona que las haya proveído en conformidad a las leyes sobre propiedad intelectual e industrial.

Raíz es titular de los derechos de propiedad industrial relativos a sus productos y servicios, así como los relativos a su marca registrada **Raíz Bienestar**® y nombres de dominio inscritos.

Eventualmente la App Raíz puede contener vínculos, links y/o referencias a sitios de terceros fabricantes, productores, autores y/o proveedores de bienes y/o servicios. Raíz Bienestar SpA reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, y su sola mención o aparición en la App Raíz no implica la existencia de derechos o responsabilidad alguna de Raíz Bienestar SpA sobre los mismos contenidos, más allá de las licencias que esta haya obtenido para su comunicación pública y puesta a disposición.

## IX. Licencia

La App Raíz funciona a través de una licencia o autorización de uso para sus usuarios. La licencia para usar la App Raíz, está sujeta a la aceptación previa de estos Términos y Condiciones de Uso por cada usuario. Esta licencia es concedida en forma gratuita o de pago, según sea el caso, para el uso de la App y se limita a una licencia no transferible para usar la App Raíz en dispositivos compatibles que el usuario posea o controle. La gratuidad inicial de esta licencia podrá dejar de ser tal, previa notificación al usuario.

El usuario no puede distribuir ni instalar la App Raíz en una red donde pueda ser utilizada por múltiples dispositivos al mismo tiempo.



No está permitido arrendar, ceder, prestar, vender, transferir redistribuir o sublicenciar la App Raíz.

No está permitido copiar (salvo lo expresamente permitido por esta licencia), descompilar, realizar ingeniería inversa, desmontar, intentar descifrar el código fuente, modificar o crear trabajos derivados de la aplicación licenciada, las actualizaciones, o cualquier parte de la misma (excepto y únicamente en la medida en que cualquier restricción anterior esté prohibida por la ley aplicable).

Cualquier intento de llevar a cabo las conductas anteriores, será una violación de los derechos de Raíz Bienestar SpA.

Los términos de esta licencia se aplicarán a cualquier actualización proporcionada por Raíz Bienestar SpA, a menos que dicha actualización esté acompañada por una licencia independiente, en cuyo caso los términos de dicha licencia prevalecerán.

La licencia estará vigente hasta que se le dé término por el usuario o por Raíz Bienestar SpA. Los derechos otorgados por esta licencia terminarán automáticamente sin previo aviso, en caso de que el usuario infrinja de cualquier modo los presentes Términos y Condiciones que constituyen un contrato entre los usuarios y la plataforma.

A la terminación de la Licencia, el usuario deberá cesar el uso de la aplicación licenciada y borrar todas las copias, totales o parciales, de la misma.

## **X. Responsabilidad**

Raíz Bienestar SpA no garantiza ni declara que el uso de los servicios de la App Raíz será sin interrupciones o libre de errores, el usuario acepta que cada cierto tiempo Raíz Bienestar SpA podrá interrumpir los servicios de la App Raíz por períodos indefinidos de tiempo, o cancelar tales servicios en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

El usuario acepta expresamente que el uso, o la imposibilidad de uso, de los servicios de la App Raíz es bajo su exclusivo riesgo. En ningún caso Raíz Bienestar SpA, sus directores, empleados, afiliados, agentes, contratistas, gerentes o licenciantes serán responsables por algún daño derivado del uso de la App Raíz.

## **XI. Varios**

El usuario se obliga a utilizar la App Raíz de conformidad con la legislación vigente y estos Términos y Condiciones de Uso, debiendo darle un uso consistente con las exigencias que imponen el orden público, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y principalmente el respeto de terceros.

A tal efecto, el usuario se compromete a no utilizar la App de forma perjudicial de los derechos e intereses de terceros, especialmente menores de edad, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de la App Raíz, los equipos



informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de Raíz Bienestar SpA, de otros usuarios o de cualquier usuario de Internet.

Entre otras obligaciones y sin perjuicio de lo establecido en otras disposiciones de estos Términos de Uso, de manera ejemplar y sin que implique limitación alguna, al usuario se le prohíbe:

- a) reproducir, copiar, distribuir o permitir el acceso a la App Raíz a través de cualquier forma de comunicación pública, transformar o modificar los servicios, salvo que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos de propiedad intelectual o industrial, o ello resulte legalmente permitido;
- b) suprimir, eludir o manipular el derecho de propiedad intelectual e industrial y demás datos identificadores de los derechos de Raíz Bienestar SpA o de otros titulares de derechos involucrados en la plataforma, incorporados a los servicios, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales, medidas de autenticación biométrica o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener y/o solicitar los servicios;
- c) publicar, ejecutar, inducir o promover actos delictivos, denigrantes, difamatorios, o que en general sean contrarios a la ley, la moral, al orden público, o la seguridad nacional o que fueren discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;
- d) no respetar la privacidad de los usuarios;
- e) usar los servicios con propósitos comerciales, incluyendo la promoción de cualquier bien o servicio;
- f) obstaculizar, entorpecer, restringir o limitar de cualquier modo el uso de los servicios por parte de otros usuarios; y
- g) proporcionar información que no sea exacta, verdadera, completa y actualizada o que de cualquier manera menoscabe a Raíz Bienestar SpA o a terceros en general.

Los servicios, productos y precios eventualmente publicitados a través de la App Raíz, están sujetos a disponibilidad de stock y términos y condiciones comerciales establecidas y publicadas por cada proveedor, para cada servicio y producto.

La App Raíz puede contener enlaces o links a sitios mantenidos por terceros y eventualmente pueden proporcionar material de terceros desde los sitios de éstos. Raíz Bienestar SpA no es responsable por la funcionalidad, eficacia de los servicios y por los contenidos de aquellos sitios.

## **XII. Solución de Controversias**

Los usuarios aceptan expresamente que cualquier conflicto o disputa con Raíz Bienestar SpA, relacionado a esta o que emane de cualquier forma de estos Términos y Condiciones de Uso debe



resolverse de forma exclusiva ante los Tribunales Ordinarios de Justicia de la República de Chile, independientemente de las disposiciones sobre conflictos de leyes.

### **XIII. Uso de los Datos Personales**

Raíz Bienestar SpA se preocupa especialmente por la protección de datos de carácter personal de sus usuarios y clientes, por lo cual, asegura que su tratamiento se efectuará con estricta sujeción a la legislación vigente.

El usuario puede solicitar la información, rectificación, eliminación y/o cancelación de sus datos cuando lo estime conveniente, en conformidad a la legislación vigente.

Sin embargo, el usuario debe tener presente que durante el uso de la App Raíz, la información que este haya otorgado, relativa a su cuenta, puede ser almacenada en el caché de su equipo móvil.

Para mayor detalle, por favor revisar nuestra Política de Privacidad.

Versión del 8 de agosto de 2023.